



mister T

Facility management dal 1984.

Ecologia, costruzioni, servizi per la Pubblica Amministrazione e gli enti che gestiscono servizi pubblici. Operatività su tutto il territorio nazionale, con personale qualificato e tre certificazioni ISO.

Quaranta+ anni di lavoro *per il territorio.*

Mister T s.r.l. nasce nel 1984 a Bari per iniziativa di Giancarlo Tattoli. In oltre quattro decenni abbiamo costruito una specializzazione verticale negli appalti pubblici, con particolare riferimento al settore dei trasporti e alla manutenzione del patrimonio immobiliare della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento illustra l'azienda nelle sue componenti operative, la struttura del personale, le certificazioni di sistema, le attrezzature impiegate e i settori di riferimento in cui operiamo.

— INDICE

01	L'azienda in numeri	03	02	Chi siamo	04
03	Le tre aree di competenza	05	04	Area Ecologia	06
05	Area Costruzioni	07	06	Area Servizi	08
07	Certificazioni ISO	09	08	Personale e formazione	10
09	Attrezzature operative	11	10	Settori di riferimento	12
11	Contatti e dati legali	13			

Quaranta+ anni di presenza *operativa*.

I numeri raccontano una storia di continuità. Operiamo dal 1984 con una struttura interna stabile e un modello operativo che porta il personale dentro le strutture del cliente.

40+

Anni di attività continuativa

Dalla fondazione nel 1984 ad oggi, senza interruzioni nell'operatività.

60+

Dipendenti diretti

Operai, tecnici specializzati e personale amministrativo, contratti diretti.

10K+

Mezzi di trasporto puliti

Treni e bus igienizzati ogni anno per il settore del trasporto pubblico.

50K

Mq di edifici gestiti

Patrimonio immobiliare pubblico e privato sotto la nostra responsabilità.

CERTIFICAZIONI

3 certificazioni ISO
9001 · 14001 · 45001

CLIENTELA

100+ clienti tra PA,
trasporti, industriali

OPERATIVITÀ

Tutto il territorio
nazionale

Una storia di *continuità* e di specializzazione.

Costruita su una struttura organizzativa stabile e su un radicamento profondo nel territorio pugliese, Mister T è cresciuta accanto ai propri clienti pubblici, accumulando know-how e procedure collaudate sui capitolati di gara.

L'azienda

Mister T s.r.l. nasce nel 1984 a Bari, fondata da Giancarlo Tattoli. Da oltre quattro decenni l'azienda opera nel territorio pugliese, con sede operativa attuale a Modugno (BA), segno di un radicamento stabile e di continuità nella gestione delle attività.

Negli anni l'azienda ha consolidato una specializzazione verticale negli appalti pubblici, in particolare nel settore dei trasporti, e ha esteso progressivamente l'offerta integrando servizi di costruzioni, manutenzione impianti e logistica.

Posizionamento

Lavoriamo dove la continuità del servizio non è negoziabile: pulizia di mezzi di trasporto pubblico, manutenzione di edifici istituzionali, presidio di siti operativi.

La nostra reputazione è costruita sulla qualità verificabile, sul rispetto puntuale di tempi e capitolati, e su un modello operativo che porta il personale Mister T direttamente nelle strutture del cliente, senza la mediazione di flotte logistiche.

MISSIONE

Soluzioni integrate di facility management che semplificano la gestione del cliente pubblico.

VISIONE

Continuità operativa e qualità verificabile come standard per la PA italiana.

VALORI

Soddisfazione del cliente, trasparenza, formazione del personale, sostenibilità ambientale.

Tre aree, una sola filosofia *operativa*.

Ogni area è gestita da personale dedicato e qualificato, formato sui capitolati specifici del settore. Le combinazioni di servizi vengono progettate sulla base delle reali esigenze del cliente.

01 AREA

Ecologia

Pulizia, igienizzazione, sanificazione, cura del verde.

- Pulizia industriale e civile
- Igienizzazione mezzi di trasporto
- Sanificazione strutture
- Cura del verde

02 AREA

Costruzioni

Edilizia, manutenzione immobili, impiantistica.

- Costruzioni edili
- Manutenzione immobili
- Installazione impianti elettrici
- Conduzione impianti tecnologici

03 AREA

Servizi

Logistica, presidio, supporto operativo.

- Logistica integrata interna
- Guardiania e portierato
- Noleggio attrezzature
- Servizi accessori a chiamata

Pulizia, igienizzazione, *ambiente.*

L'area ecologia è la prima e la più consolidata di Mister T. Servizi di pulizia industriale e civile, igienizzazione di mezzi di trasporto pubblico, sanificazione di strutture amministrative, cura del verde. Personale formato sui capitolati specifici e prodotti biodegradabili a basso impatto ambientale.

SERVIZI EROGATI

- Pulizia e manutenzione di edifici pubblici e privati
- Pulizia e igienizzazione di mezzi di trasporto pubblico (treni, autobus)
- Pulizia industriale di impianti, depositi, strutture produttive
- Sanificazione e disinfestazione di ambienti chiusi
- Cura del verde e giardinaggio professionale
- Pulizia post-cantiere e fine lavori

NUMERI CHIAVE

10K+

mezzi di trasporto pubblico puliti annualmente, tra treni e autobus

50K

mq di edifici sotto contratto continuativo di pulizia e manutenzione

100%

prodotti biodegradabili impiegati nelle attività di pulizia ordinaria

Modalità operativa

Il personale dell'area ecologia opera direttamente all'interno delle strutture del cliente, secondo turnazioni concordate sui capitolati. Le attrezzature impiegate (idrolavatrici professionali, macchine industriali, prodotti certificati) sono di proprietà aziendale e gestite secondo le procedure ISO 9001, 14001 e 45001.

Edilizia, manutenzione, *impianti*.

Costruzioni edili, manutenzione di immobili, installazione e conduzione di impianti elettrici e tecnologici. Operatività su appalti complessi della Pubblica Amministrazione e di committenti privati industriali.

SERVIZI EROGATI

- Costruzioni edili — opere generali e specialistiche
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di immobili
- Installazione di impianti elettrici civili e industriali
- Manutenzione e conduzione di impianti tecnologici
- Ristrutturazione di edifici pubblici e privati
- Lavori di efficientamento energetico

PERSONALE QUALIFICATO

3

operai tecnici specializzati:
elettricisti, idraulici, edili

60+

operatori e maestranze formati sui
capitolati pubblici

Modalità operativa

Gli interventi nell'area costruzioni vengono progettati in coordinamento con il committente e seguono procedure documentate per ogni fase: sopralluogo, preventivazione, esecuzione, collaudo. Il personale tecnico specializzato è inquadrato con contratto diretto e formato continuamente sulle norme di sicurezza in cantiere (D.Lgs. 81/08).

Logistica, presidio, *supporto operativo.*

Servizi accessori e di supporto all'operatività del cliente: logistica integrata interna, presidio dei siti, portierato, noleggio attrezzature. Garantiamo continuità operativa su servizi continuativi e a chiamata.

SERVIZI EROGATI

- Logistica integrata e movimentazione interna
- Guardiania e servizi di presidio
- Portierato per uffici, scuole, strutture pubbliche
- Noleggio attrezzatura industriale
- Servizi accessori a chiamata o continuativi
- Supporto operativo su appalti integrati

CONTINUITÀ OPERATIVA

h24

turnazione su servizi continuativi
e di emergenza

RSPP

interno · presidio sicurezza
dedicato

Modalità operativa

Il personale dell'area servizi è organizzato in turni e squadre dedicate. Per i servizi di presidio (portierato, guardiania) gli operatori vengono selezionati in funzione delle specifiche del sito. La movimentazione interna alle strutture del cliente avviene secondo procedure concordate e tracciate.

Tre certificazioni **ISO**, verificate annualmente.

Le nostre certificazioni non sono un timbro: sono il quadro entro cui lavoriamo ogni giorno. Sicurezza dei lavoratori, qualità del servizio, impatto ambientale.

**9001:2015**

Qualità

Capacità dell'organizzazione di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente e alla normativa di riferimento. Sistema di gestione orientato al miglioramento continuo.

**14001:2015**

Ambiente

Gestione delle prestazioni ambientali secondo l'analisi del ciclo di vita di attività e servizi. Riduzione progressiva dell'impatto ambientale e impiego di prodotti biodegradabili.

**45001:2018**

Sicurezza e salute

Sicurezza dei lavoratori in linea con le normative vigenti (D.Lgs. 81/08). Presidio di sicurezza interno e formazione obbligatoria continuativa per tutto il personale operativo.

Le certificazioni sono soggette a verifiche di mantenimento annuali e a rinnovo periodico secondo i piani degli organismi certificatori accreditati. La documentazione di riferimento è disponibile su richiesta nelle procedure di gara.

Il valore del nostro lavoro sono le *persone*.

Mister T impiega oltre 60 dipendenti diretti, formati sui requisiti dei capitolati pubblici e in continuo aggiornamento. La sicurezza e la qualità del servizio dipendono prima di tutto da chi lavora ogni giorno sul campo.

60+

Operatori

operai e maestranze impiegati nelle aree ecologia e costruzioni

3

Tecnici specializzati

elettricisti, idraulici, tecnici edili

4

Personale amministrativo

gestione gare, contratti, contabilità, controllo

1

RSPP interno

presidio dedicato di salute e sicurezza sul lavoro

FORMAZIONE

200+

Ore di formazione obbligatoria e di aggiornamento erogate ogni anno, distribuite su sicurezza (D.Lgs. 81/08), qualità ISO 9001, ambientale ISO 14001.

QUALIFICHE

- Operatori specializzati in pulizia di mezzi di trasporto
- Elettricisti qualificati con patentino
- Tecnici edili con esperienza su patrimonio pubblico
- Operatori di guardiania e presidio formati

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

- Sicurezza generale e specifica (D.Lgs. 81/08)
- Primo soccorso e antincendio
- Aggiornamenti annuali su procedure ISO
- Formazione su prodotti chimici e DPI

Strumenti dedicati, operatività *on-site*.

Mister T opera direttamente all'interno delle strutture del cliente: stazioni, depositi, edifici amministrativi. Per questo non manteniamo una grande flotta logistica, ma investiamo nelle attrezzature operative specifiche per ogni servizio erogato.

— MODELLO OPERATIVO

I nostri operatori si spostano con i mezzi pubblici ed entrano nelle strutture del cliente, dove svolgono direttamente le attività di pulizia, manutenzione e presidio. Questo modello riduce i costi di trasporto e l'impatto ambientale, garantendo al contempo la presenza diretta dove il servizio viene erogato.

PULIZIA INDUSTRIALE

Spazzatrici industriali

Per la pulizia di grandi superfici, piazzali, aree di deposito e ambienti produttivi. Macchine professionali a basso consumo energetico.

SANIFICAZIONE MEZZI

Idrolavatrici professionali

Apparecchiature ad alta pressione per l'igienizzazione esterna ed interna di treni, autobus e mezzi di trasporto pubblico.

MANUTENZIONE EDILE

Strumentazione tecnica

Attrezzature per costruzioni, manutenzione e installazione di impianti elettrici e tecnologici. Dotazione completa per opere generali.

PRESIDIO E LOGISTICA

Dotazioni operative

Attrezzature per logistica interna, sistemi di registrazione presenze, dispositivi di sicurezza per il presidio dei siti.

Operiamo in quattro settori di *riferimento*.

Oltre 100 clienti ci hanno scelto in 40 anni di attività. Lavoriamo principalmente in quattro macro-settori, con presenza consolidata negli appalti pubblici di lunga durata.

01

Trasporti pubblici

Pulizia e igienizzazione di treni, autobus e infrastrutture per gestori del trasporto pubblico locale e regionale. È il settore in cui abbiamo costruito la nostra specializzazione verticale e con cui collaboriamo in modo più consolidato.

02

Pubblica Amministrazione

Manutenzione e pulizia di edifici di Comuni, ASL, enti pubblici territoriali, scuole, università. Lavoriamo prevalentemente attraverso gare aperte e contratti continuativi pluriennali.

03

Privati industriali

Pulizia industriale e manutenzione di impianti produttivi, depositi, stabilimenti. Operiamo per aziende private del territorio con servizi continuativi o su commessa.

04

Edilizia pubblica e privata

Costruzioni edili, ristrutturazioni, manutenzione immobiliare per committenti pubblici e privati. Interveniamo su opere di varia scala secondo le esigenze del cliente.

Nota. La lista completa dei clienti, l'importo dei contratti e le referenze nominali sono disponibili su richiesta nelle procedure di gara, nel rispetto delle clausole di riservatezza contrattuali e della normativa privacy applicabile.

Hai un capitolato, una richiesta o un **bando?**

Per richieste commerciali, candidature, partecipazione a procedure di gara o richiesta di documentazione tecnica integrativa, è possibile contattare l'azienda attraverso i canali ufficiali indicati di seguito.

— SEDE LEGALE E OPERATIVA

Mister T s.r.l.
S.P. 231 km 0,300
70026 Modugno (BA)
Italia

— CONTATTI

Tel. +39 080 532 3464
Email amministrazione@mistert.it
PEC mistert@pec.it
Web www.mistert.it

Iscritto alla CCIAA BA n. 245370 · P.IVA 03139620722 · SDI T04ZHR3 · Documento riservato — uso interno e per partecipazione a procedure di gara